



工业发展理事会  
第四十五届会议

2017年6月27日至29日或30日，维也纳

临时议程项目6

中期方案框架和中期投资计划

方案预算委员会

第三十三届会议

2017年5月16日至18日，维也纳

临时议程项目9

中期方案框架和中期投资计划

## 2016-2019年中期投资计划

### 总干事提议的增编

按照理事会第四十三届会议通过的 IDB.43/Dec.6 号决定(l)段，本文件提出了一份将由主要资本投资基金供资的最新中期投资计划。

1. 2016-2019年最新中期投资计划纳入了有关资本投资的要求，2017-2018年所需经费共计300万欧元，2019年所需经费共计650万欧元，目的是确保工发组织企业资源规划系统、网上平台、报告和协作工具及其信息和通信技术基础设施不断更新，随时跟上不断变化的业务要求和技术进步。该计划的执行将极大地支持企业资源规划系统的开发和改进，2017-2018年的费用为150万欧元。此外，预计2019年将对企业资源规划系统进行重大升级，以利用云计算、软件服务和大数据报告之类技术趋势，估计费用为570万欧元。除了定期维护费用外，信息通信技术基础设施2017-2018年还将需要90万欧元的投资，此后将需要80万欧元的投资。

2. 按照 IDB.43/Dec.6 号决定(m)段和外聘审计员的建议（IDB.43/3号文件第25至29段和40段），企业资源规划系统的开发重点是有关国际公共部门会计标准的战略性报告，目的是确保企业资源规划系统自动生成标准式报告，并利用企业资源规划系统以全力支持《工发组织年度报告》的编制。已利用内部资源在这些领域取得了重大进展。

为节约起见，本文件未作印发。敬请各位代表自带文件与会。



3. 基于将在 2015 年提交理事会的拟由主要资本投资基金供资的中期投资计划 (IDB.43/9/Add.1)，总干事 2016 年核准利用数额为 300,000 欧元的主要资本投资基金，开发企业资源规划合同和发票管理单元，并利用 200,000 欧元进行新的国际公务员制度委员会薪酬待遇方案所必需的企业资源规划开发，后者已于 2015 年 12 月 23 日得到大会第 70/244 号决议的核准。

4. 作为成果和绩效综合框架的一部分，2014 年和 2016 年进行了两次全组织的企业资源规划客户满意度调查，调查结果表明总部和外地的企业资源规划用户的满意度很高。用户的总体满意度从 2014 年的 66% 增加到 2016 年的 68%。满意度高的原因可以被归结为企业资源规划系统得到不断地改进，并且符合最终用户的要求。然而，为了确保企业资源规划系统和信息通信技术基础设施继续有效支持工发组织管理工作优先重点并进一步改进内部运行和透明度，有必要在 2017-2019 年期间进行若干投资。

5. 以下表格列举了 2017-2019 年期间对企业资源规划系统、网上平台和信息通信技术基础设施的必要完善和改进，包括估计时间安排和费用。计划中项目的执行将取决于主要资本投资基金账户资金的收取。

表 1

**2017-2018 年企业资源规划和信息通信技术重大投资**

优先重点	投资介绍	估计时间安排	估计数额 (单位：欧元)
<u>通信、协作和透明度</u>			
1	改进外部通信：工发组织的网站目前由各种不同的技术平台提供支持，其中有些平台已经过时。这一领域的投资将大大改善各类网站的管理，并将有助于打造更加统一的整体形象，及在包括社交媒体等各类通信渠道上的形象塑造。在这方面，最新社交媒体监测工具将有助于改进数据分析，同相关利益方进行更有针对性和更加及时的沟通。 此外，这一投资将有助于进一步改进工发组织业务的透明度，特别是在开放式数据平台上。	2017-2018 年	20 万
2	可持续发展目标的报告：工发组织将与包括联合国系统和私营部门等相关利益方协力开发监测和报告实现目标 9 的一个平台，其中将包括内部和外部的数据和统计数字。	2017-2018 年	20 万
3	改进协作和可及性：工作人员和工发组织合作伙伴对改进远程访问企业资源规划各项功能的需求日益增加。因此，目的是对监测和报告关键功能及主要业务流程作出调整以改进远程访问，包括利用移动设备进行的远程访问。	2018 年	20 万
<u>企业资源规划的改进</u>			
1	战略性报告：方案和预算：需要落实缺漏的预算功能以便能够在企业资源规划系统中编制方案和预算，这将大大有助于提高流程的效率。	2017 年	20 万

优先重点	投资介绍	估计时间安排	估计数额 (单位: 欧元)
2	技术合作执行流程: 需要对企业资源规划系统加以更新, 以纳入有关工发组织合作伙伴执行技术合作所需财力和人力资源以及采购和报告要求。把落实和向工发组织合作伙伴报告情况之类项目管理工外包出去预计将提高技术合作执行流程的效率。	2017 年	20 万
3	知识管理与协作和企业资源规划的整合: 需要将各系统进一步整合到知识管理与协作和企业资源规划中, 例如有关网络和存档及捐助方报告的工作流程。改进对知识管理与协作和企业资源规划的整合将能改进工作流程程序和可及性, 并将废除人工更新和维护程序。	2018 年	40 万
4	时间管理: 需要改进工作人员和专家时间记录、报告和管理系统, 以提高流程的效率和透明度。应当在2018年更新时间管理系统, 并取消额外的支助要求。	2018 年	20 万
5	对远程招聘的升级换代: 对现代云计算远程招聘解决办法的升级换代将得以大大拓宽所能访问的全球资源和人才库, 并使工发组织能得以利用国际最佳技能组合。	2018 年	20 万
6	资金和职位管理: 这类单元将能得以在企业资源规划系统中给总部和外地工作人员的已知员工开支拨备资金, 这将能改进预算管控与报告的准确性和透明度。	2018 年	30 万
<b>信息通信技术基础设施</b>			
1	信息通信技术数据中心和灾备设施: 基于外聘审计员的建议 (IDB.43/3号文件, 第114段和第116段), 有必要对灾备设施和数据中心设施进行信息通信技术方面的升级换代。这将有助于实现保障和确保工发组织关键数据和系统安全性的目的。	2017 年	20 万
2	总部信息通信技术设备: 总部目前所用个人计算机以每年100部的近似比率进行更换, 这就意味着设备的实际使用比其使用寿命落后三年。在2017年和2018年至少完全更换半数的个人计算机将大大提高工作人员在对企业资源规划系统、办公室软件、知识管理与协作解决办法等的日常使用中的生产率。中央服务器设备的使用也超出了其预期使用寿命, 应当在2017-2018年完全更换。	2017-2018 年	40 万
3	改进远程工作的移动设备: 总部移动设备的使用比其使用寿命落后两年, 并且其供应有限。应当在 2017 年和 2018 年完全更换移动设备并给工作人员增配设备。这不仅能够提高工作人员日常工作的生产率, 还尤其可以让工作人员有能力在远程工作时得以执行关键的业务流程。	2018 年	30 万
<b>2017-2018 年共计</b>			<b>300 万</b>

表 2  
2019 年企业资源规划和信息技术重大投资

优先重点	投资说明	估计时间安排	估计数额 (单位：欧元)
<u>企业资源规划系统的改进</u>			
1	<p>企业资源规划系统的重大升级换代：与其他联合国组织之间的基准比较表明，企业资源规划系统通常在初始执行后 7 至 8 年进行升级，目的是确保对该系统不断更新，使其能够有效支持不断变化的业务要求（工发组织于 2010 年下半年开始执行）。此类重大升级换代的费用一般为最初执行费用的 30% 至 40%（工发组织执行企业资源规划系统的预算总额为 1,300 万欧元）。</p> <p>在这方面，应注意到，SAP 软件提供商最近启动了一项全新版本的企业资源规划系统解决办法，其中包括新的功能、流程和技术。不过，这一最新版本尚不能用于工发组织已有的所有流程和模块。因此，一旦这一新的版本较为成熟并可用于所有关键业务流程、功能和模块，工发组织就将予以重新执行。</p>	2019 年	480 万
2	<p>报告“大数据”：数据量大幅增加，从而需要更好地加以整合、处理和理解。在这方面，企业资源规划系统将需要诸如记忆储存之类一些新的技术，以使来自各种外部和内部来源（互联网、社交媒体、企业资源规划系统等）的庞大数据量得到快速处理和分析。</p>	2019 年	30 万
3	<p>开展基于云服务的企业资源规划业务以实现规模经济：工发组织经由互联网实现的设备/主机方面的运行中企业资源规划解决方案和基于云服务的解决方案将有助于减少该系统的总体拥有成本，并将得以更快部署解决方案和培训；精简升级和改进；提高系统性能；并改进系统的可得性和可及性。它还将编制企业资源规划解决办法，以利用和协助提供与联合国系统相一致的共享服务。转向基于云服务的解决方案预计将能节省未来的业务费用。</p>	2019 年	30 万
4	<p>全球支付：改进目前的全球支付程序，特别是对目前全球支付技术的利用，将优化世界范围的转账，从而提高其准确性和及时性并最终改进外地服务的执行。</p>	2019 年	30 万
<u>信息技术基础设施</u>			
1	<p>外地办事处通信设备：一些外地办事处没有适当的电子通信硬件。2019 年应当对拥有最少适当电信硬件的外地办事处进行升级换代。这有助于实现使外地办事处能够更好利用信息通信技术设施、企业资源规划系统、视频会议等的目的。</p>	2019 年	50 万
2	<p>电子邮件系统的更换：工发组织的电子邮件系统已经过时，需要在今后几年内加以升级换代和（或）更换。升级换代/更换电子邮件系统，有可能的话转用云服务，将能解决信息通信技术安全问题，并且能够与未来的技术和趋势相一致。</p>	2019 年	30 万
<b>2019 年共计</b>			<b>650 万</b>
<b>2017-2019 年总计</b>			<b>950 万</b>

## 需请委员会采取的行动

6. 委员会似宜注意到本文件提供的信息。
-