



Junta de desarrollo Industrial

45° período de sesiones

Viena, 27 a 29 o 30 de junio de 2017

Tema 6 del programa provisional

**Marco programático de mediano plazo y plan
de inversiones de mediano plazo**

Comité de Programa y de Presupuesto

33° período de sesiones

Viena, 16 a 18 de mayo de 2017

Tema 9 del programa provisional

**Marco programático de mediano plazo y plan
de inversiones de mediano plazo**

Plan de inversiones de mediano plazo, 2016-2019

Adición a las propuestas del Director General

De conformidad con el párrafo l de la decisión IDB.43/Dec.6, adoptada por la Junta en su 43° período de sesiones, en este documento se presenta una versión actualizada del plan de inversiones de mediano plazo que se financiará con cargo al Fondo para Grandes Inversiones de Capital.

1. El plan de inversiones de mediano plazo actualizado para 2016-2019 prevé necesidades de inversión de capital por un total de 3,0 millones de euros en 2017-2018 y de 6,5 millones de euros en 2019, a fin de que el sistema de planificación de los recursos institucionales (PRI), las plataformas web, los instrumentos de presentación de informes y colaboración, y la infraestructura en materia de tecnología de la información y las comunicaciones (TIC) se mantengan actualizados según la evolución de las necesidades institucionales y los avances tecnológicos. La ejecución del plan apoyará principalmente el desarrollo y perfeccionamiento del sistema de PRI, por un costo de 1,5 millones de euros para el período 2017-2018. Además, se prevé emprender una modernización a gran escala del sistema de PRI en 2019, por un costo estimado de 5,7 millones de euros, para aprovechar tendencias tecnológicas como la computación en la nube, el *software* como servicio y la presentación de informes basados en macrodatos. La infraestructura de TIC también requeriría una inversión de 0,9 millones de euros en 2017-2018 y de 0,8 millones de euros posteriormente, que se sumarían a los gastos habituales de mantenimiento.

2. Con arreglo al párrafo m) de la decisión IDB.43/Dec.6 y las recomendaciones del Auditor Externo (documento IDB.43/3, párrs. 25 a 29 y 40), al desarrollar el sistema de PRI se dio prioridad a la presentación de informes estratégicos sobre las Normas Internacionales de Contabilidad del Sector Público (IPSAS) a fin de garantizar que el sistema de PRI generara automáticamente informes normalizados y de utilizar el sistema de PRI para prestar pleno apoyo a la elaboración del Informe Anual de la ONUDI. Se han logrado progresos importantes en esas esferas utilizando los recursos internos.

Por razones de economía no se ha imprimido el presente documento. Se ruega a los delegados que lleven consigo a las sesiones sus propios ejemplares de los documentos.



3. Sobre la base del plan de inversiones de mediano plazo que se financiaría con cargo al Fondo para Grandes Inversiones de Capital, presentado a la Junta en 2015 (IDB.43/9/Add.1), el Director General aprobó en 2016 la utilización de 300.000 euros del Fondo para Grandes Inversiones de Capital para elaborar módulos de PRI para la gestión de contratos y facturas, y la utilización de 200.000 euros de dicho fondo para una serie de cambios necesarios en la PRI en relación con el nuevo conjunto integral de la remuneración propuesto por la Comisión de Administración Pública Internacional (CAPI) y aprobado por la Asamblea General en su resolución 70/244, de 23 de diciembre de 2015.

4. Como parte del Marco Integrado de los Resultados y el Desempeño, en 2014 y 2016 se llevaron a cabo sendas encuestas de usuarios para evaluar el grado de satisfacción con el sistema de PRI en toda la Organización, que indicaron un alto grado de satisfacción de los usuarios tanto en la sede como sobre el terreno. El índice global de satisfacción de los usuarios aumentó del 66% en 2014 al 68% en 2016. Estos altos niveles pueden atribuirse a las continuas mejoras del sistema de PRI y su adaptación a las necesidades de los usuarios finales. No obstante, a fin de asegurar que el sistema de PRI y la infraestructura de TIC sigan apoyando eficazmente las prioridades de gestión de la ONUDI y de mejorar aún más las operaciones internas y la transparencia, es necesario hacer una serie de inversiones en el período 2017-2019.

5. En los cuadros que figuran a continuación se enumeran las mejoras del sistema de PRI, de las plataformas web y de la infraestructura de TIC necesarias para 2017-2019, y se indican los plazos y costos estimados. La realización de las mejoras previstas dependerá de la recaudación obtenida para el Fondo para Grandes Inversiones de Capital.

Cuadro 1

Grandes inversiones en el sistema de PRI y la infraestructura de TIC, 2017-2018

Prioridad	Descripción de la inversión	Plazo estimado	Costo estimado en millones de euros
<u>Comunicación, colaboración y transparencia</u>			
1	<i>Mejora de la comunicación externa:</i> Los sitios web de la ONUDI utilizan actualmente diferentes plataformas técnicas, algunas de las cuales han quedado obsoletas. La inversión en este ámbito mejoraría considerablemente la gestión de los diversos sitios web y permitiría una identidad y representación institucional más unificada en diversos medios de comunicación, incluidos los medios sociales. A este respecto, unos instrumentos actualizados de seguimiento de los medios sociales permitirían mejorar el análisis de datos y lograr una comunicación más adecuada y oportuna con las partes interesadas. Además, con esta inversión se podrían efectuar nuevas mejoras de la transparencia de las operaciones de la ONUDI, especialmente en la plataforma de datos abiertos.	2017-2018	0,2
2	<i>Presentación de información sobre los Objetivos de Desarrollo Sostenible (ODS):</i> La ONUDI colaborará con diversos interesados, incluidos los del sistema de las Naciones Unidas y el sector privado, en la creación de una plataforma para el seguimiento y la presentación de informes sobre el cumplimiento del Objetivo 9, que incluirá datos y estadísticas internos y externos.	2017-2018	0,2
3	<i>Mejora de la colaboración y la accesibilidad:</i> El personal y los asociados de la ONUDI exigen cada vez más que se mejore el acceso a distancia a las funciones del sistema de PRI. Por consiguiente, está previsto adaptar los procesos fundamentales de seguimiento y presentación de informes y los procesos institucionales más importantes a fin de mejorar el acceso a distancia a esas funciones, incluso desde dispositivos móviles.	2018	0,2

Prioridad	Descripción de la inversión	Plazo estimado	Costo estimado en millones de euros
<u>Mejoras del sistema de PRI</u>			
1	<i>Presentación de informes estratégicos: Programa y presupuestos:</i> Es necesario incorporar las funciones de presupuestación que faltan para poder preparar el programa y los presupuestos en el sistema de PRI, lo que contribuirá enormemente a aumentar la eficiencia del proceso.	2017	0,2
2	<i>Proceso de prestación de cooperación técnica (CT):</i> El sistema de PRI debe actualizarse a fin de incorporar las necesidades en materia de finanzas, recursos humanos, adquisiciones y presentación de informes para la prestación de servicios de CT por los asociados de la ONUDI. Se prevé que al externalizar a los asociados de la ONUDI componentes de gestión de proyectos como la ejecución y la presentación de informes aumentará la eficiencia del proceso de prestación de servicios de CT.	2017	0,2
3	<i>Integración de la PRI y de la gestión de conocimientos y la colaboración:</i> Se necesita una mayor integración de los sistemas de gestión de conocimientos y colaboración y de PRI, por ejemplo, las redes y archivos y los procesos de presentación de informes a los donantes. La mejora de la integración de la gestión de conocimientos y la colaboración y de la PRI mejorará los procesos de trabajo y la accesibilidad y eliminará los procedimientos de actualización y mantenimiento manuales.	2018	0,4
4	<i>Gestión del tiempo:</i> Se necesita un mejor sistema de registro y gestión del tiempo y de presentación de informes al respecto para que el personal y los expertos aumenten la eficiencia y transparencia del proceso. Se justifica actualizar el sistema de gestión del tiempo en 2018, y dicha actualización eliminará las necesidades extraordinarias de apoyo.	2018	0,2
5	<i>Modernización de la contratación electrónica:</i> La adopción de una solución de contratación electrónica moderna basada en la nube permitiría acceder a una reserva mundial mucho mayor de talentos y recursos, gracias a lo cual la ONUDI podría beneficiarse de los mejores talentos y recursos internacionales.	2018	0,2
6	<i>Gestión de fondos y posiciones:</i> Este módulo permitiría reservar fondos para sufragar los gastos de personal conocidos tanto de la sede como del terreno en el sistema de PRI, lo que permite aumentar el control presupuestario y la exactitud y eficiencia de la presentación de informes.	2018	0,3
<u>Infraestructura de TIC</u>			
1	<i>Infraestructura de TIC del centro de datos y las instalaciones de recuperación en casos de desastre:</i> Sobre la base de las recomendaciones del Auditor Externo (documento IDB.43/3, párrs. 114 y 116), es necesario modernizar la infraestructura de TIC de las instalaciones de recuperación en casos de desastre y el centro de datos, lo que servirá para salvaguardar y garantizar la seguridad de los sistemas y datos fundamentales de la ONUDI.	2017	0,2
2	<i>Equipo de TIC de la sede:</i> La tasa de sustitución de las computadoras personales que se utilizan en la sede es de aproximadamente 100 al año, lo que significa que el equipo se utiliza hasta unos tres años después de haber terminado su vida útil. La sustitución completa de al menos la mitad de las computadoras personales en 2017 y 2018 aumentaría considerablemente la productividad del personal en su uso diario del sistema de PRI, los programas informáticos, la gestión de conocimientos y la colaboración, etc. Los equipos del servidor central también se utilizan durante un período superior a su vida útil prevista, y se justifica sustituirlos todos en 2017-2018.	2017-2018	0,4

Prioridad	Descripción de la inversión	Plazo estimado	Costo estimado en millones de euros
3	<i>Equipo móvil para mejorar el trabajo a distancia:</i> El equipo móvil de la sede es escaso y se utiliza hasta unos dos años después de haber terminado su vida útil. Se justificaría sustituir todos los dispositivos móviles y adquirir equipo adicional para el personal en 2017 y 2018. Ello serviría para aumentar la productividad del personal en su trabajo diario y permitirle ejecutar procesos institucionales básicos a distancia.	2018	0,3
Total correspondiente a 2017-2018			3,0

Cuadro 2
Grandes inversiones en el sistema de PRI y la infraestructura de TIC, 2019

Prioridad	Descripción de la inversión	Plazo estimado	Costo estimado en millones de euros
<u>Mejoras del sistema de PRI</u>			
1	<i>Modernización a gran escala del sistema de PRI:</i> De la comparación con otras organizaciones de las Naciones Unidas se desprende que, por regla general, los sistemas de PRI se modernizan a los siete u ocho años de su introducción a fin de que sigan actualizados y continúen respondiendo eficazmente a la evolución de las necesidades institucionales (el sistema de PRI se comenzó a aplicar en la ONUDI a finales de 2010). El costo de la modernización a gran escala suele ascender al 30% o el 40% del costo inicial de la introducción del sistema (el presupuesto total de la ONUDI para la introducción del sistema de PRI fue de 13 millones de euros). En este contexto, cabe señalar que el proveedor de software SAP ha presentado recientemente una versión nueva de su solución de PRI que incluye nuevas funciones, procesos y tecnologías. Sin embargo, esa versión todavía no está disponible para todos los procesos y módulos de la ONUDI. Por consiguiente, la ONUDI aplicará la nueva solución cuando se encuentre en una fase más avanzada y esté disponible para todos los módulos, funciones y procesos institucionales básicos.	2019	4,8
2	<i>Presentación de informes basados en macrodatos:</i> El volumen de datos está aumentando considerablemente, lo que hace necesario mejorar su integración, procesamiento y comprensión. A ese respecto, el sistema de PRI requeriría nuevas tecnologías, como el almacenamiento en memoria, que permitiesen procesar y analizar con rapidez grandes volúmenes de datos de diversas fuentes externas e internas (como Internet, los medios sociales y el sistema de PRI, entre otros).	2019	0,3
3	<i>Operaciones de PRI basadas en la nube para lograr economías de escala:</i> El uso de la PRI de la ONUDI por medio de dispositivos/anfitriones conectados a Internet y soluciones basadas en la nube contribuirá a reducir el costo total de la propiedad del sistema y permitirá un despliegue más rápido de las soluciones y la capacitación; la racionalización de las actualizaciones y mejoras; el aumento del rendimiento del sistema; y la mejora de su disponibilidad y accesibilidad. Esto permitirá, además, que la solución de PRI pueda beneficiarse de los servicios compartidos y contribuir a ellos, en consonancia con el sistema de las Naciones Unidas. La adopción de una solución basada en la nube debería dar lugar a economías en los gastos operacionales futuros.	2019	0,3
4	<i>Pago mundial:</i> La mejora del actual proceso de pago mundial, especialmente el uso de las tecnologías actuales de pago mundial, contribuiría a optimizar las transferencias mundiales y, por tanto, a aumentar la exactitud, la puntualidad y, en última instancia, la obtención de resultados sobre el terreno.	2019	0,3

Prioridad	Descripción de la inversión	Plazo estimado	Costo estimado en millones de euros
<u>Infraestructura de TIC</u>			
1	<i>Equipo de comunicaciones de las oficinas extrasede:</i> Algunas oficinas extrasede no disponen de equipo físico de telecomunicaciones apropiado. En aquellas cuyos equipos de telecomunicaciones son más deficientes se justifica modernizar dichos equipos en 2019. Ello haría posible que las oficinas extrasede aprovecharan mejor la infraestructura de TIC, el sistema de PRI, el equipo de videoconferencia, etc.	2019	0,5
2	<i>Sustitución del sistema de correo electrónico:</i> El sistema de correo electrónico de la ONUDI está obsoleto y debería modernizarse o sustituirse en los próximos años. La modernización o sustitución del sistema de correo electrónico, posiblemente mediante el uso de servicios de nube, permitiría resolver problemas de seguridad relacionados con la TIC y adaptarse a las tecnologías y tendencias futuras.	2019	0,3
Total para 2019			6,5
TOTAL GENERAL correspondiente a 2017-2019			9,5

Medidas que se solicitan al Comité

6. El Comité tal vez desee tomar nota de la información facilitada en el presente documento.